



# Regolamento e Condizioni

Regolamento Ufficiale Depositato "Vento Mare Apartments"  
Sede Legale Via Po 17 - Palau - 07020

Il Cliente Accetta tutte le seguenti condizioni in caso di prenotazione effettuata dai seguenti domini: ventomare.com, palauturismo.it, booking.com, expedia.it, tripadvisor.it, beb.it, airbnb.it e tutti i siti ove è presente il nostro sistema di prenotazione.

Tale regolamento è valido per le strutture di: Via Po 17 07020 Palau – Via Cavour 8/A 07020 Palau

Struttura Certificata a norma di legge Ministero del Turismo

CIN [IT090054C2000Q8825](#) Appartamenti di Via Po 17 – Palau SS

CIN [IT090054C2SNPJRUL9](#) Appartamenti di Via Cavour 8/A – Palau SS

Le regole da osservare presso "Vento Mare Apartments" non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso.

Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.

## 1 Anticipo, Pagamento, Cancellazioni, Cambio date e No-show:

### Tariffa Standard Rate:

- La prenotazione può essere cancellata senza nessun costo fino a 30 giorni prima dell'arrivo.
- In caso di cancellazione entro i 30 giorni all'arrivo, verrà trattenuto il 100% sul totale previsto. In caso di No Show verrà trattenuto l'intera somma pattuita in fase di prenotazione.
- Il Cambio date è sempre Gratuito entro 7 giorni prima del check-in, salvo disponibilità della struttura e se autorizzato.

### Tariffa Non Rimborsabile

- La Tariffa non rimborsabile non prevede nessun rimborso.
- Il Cambio date è sempre Gratuito entro 7 giorni prima del check-in, salvo disponibilità della struttura e se autorizzato.

### • Acconto per prenotazioni con tariffa Standard Rate

- Al momento della prenotazione, verrà richiesto un anticipo variabile tramite carta di credito o Bonifico Bancario, una percentuale massima del 100% del totale della prenotazione (la Percentuale e l'importo dell'acconto è visibile al momento della prenotazione), mentre il saldo dovrà essere pagato entro i 30 giorni dalla data di check-in.
- Esempio: se Alla Prenotazione pagherete un Acconto 30%, il saldo del restante 70% vi verrà addebitato alla scadenza della cancellazione gratuita, (Per pagamenti effettuati con bonifico Bancario, sarà necessario versare in modo autonomo il saldo 30 giorni prima del Check-in), pena la cancellazione totale della prenotazione.
- Il Saldo della prenotazione con tariffa Standard Rate sarà addebitato entro al termine dalla cancellazione gratuita, mediante lo stesso metodo di pagamento e la stessa carta di debito / credito immessa al momento della prenotazione, in caso di pagamento con bonifico, sarà vostra cura procedere a bonificare il saldo entro 30 giorni dal check-in.

## ITALIANO

- In caso di mancato pagamento del Saldo per mancanza di fondi su carta di credito o per ogni tipo di problematica non dipendente dal nostro sistema di pagamento, o per mancato pagamento tramite bonifico Bancario, la prenotazione verrà annullata, l'intero importo versato non verrà restituito verrà applicata una penale pari al 100% del totale della prenotazione, inoltre l'alloggio verrà rimesso in stato Libero per la vendita in tutti i canali.

### Check-in, Check-out ed extra

- La consegna degli Appartamenti è prevista dalle ore 16:00 (Salvo problematiche non dipendenti dalla nostra volontà).
- Il Check-in viene effettuato in modo Autonomo Smart, in totale autonomia, tramite un codice che vi verrà inviato il giorno prima. Tale codice vi servirà per aprire un KEYBOX, (in modo Legale) dove troverete le vostre chiavi o tessera per l'accesso.
- I documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente, devono essere inviati tramite un apposito link che riceverete al momento della prenotazione, in caso di mancata ricezione, non possiamo garantire l'accesso alla struttura, e La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del Codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato dalla Struttura.
- I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
- Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura, e potranno uscire e rientrare a loro piacere.
- Superate le ore 10:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.
- È severamente vietato ricevere visite o far pernottare ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti e paganti, in caso contrario vi verrà applicato un supplemento pari al 30% del costo della singola notte.

### 2 Check-Out:

Il giorno del check-out, l'appartamento dovrà essere lasciato libero **entro e non oltre le ore 10:00** per consentire agli addetti di effettuare le pulizie.

- Superate le ore 10:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno (Penale del 100%)
- L'appartamento deve essere lasciato vuoto senza nessun tipo di spazzatura o prodotti all'interno dell'alloggio (l'eventuale smaltimento da parte nostra vi verrà addebitata una penale di € 50 Smaltimento Rifiuti)

### 3 Addebiti extra

È previsto un addebito extra in caso di:

- Condizioni non accettabili dello stato dell'alloggio. (€ 50 Pulizia Extra)
- Rifiuti non differenziati o lasciati nell'alloggio. (€ 50 Smaltimento Rifiuti)

### 4 Deposito Cauzionale

È obbligatorio versare un deposito cauzionale di € 50 a fronte di eventuali spese di smaltimento rifiuti presenti nell'appartamento.

- Salvo diversa comunicazione del cliente, al momento del check-in verrà pre-autorizzato sulla carta di credito utilizzata per la prenotazione l'importo di € 50 a fronte di Deposito Cauzionale, che verrà sbloccato solo in caso di non vengano rispettate le regole sopra citate (Punto 2.2)
- In caso non sia possibile effettuare la pre-autorizzazione, La somma di € 50 deve essere versata in contanti al momento del check-in

### 5 Pulizie e Biancheria:

- Le Pulizie degli appartamenti vengono effettuate solo su richiesta, le tariffe possono essere consultate e prenotate da qui: <https://ventomare.com/pulizie-extra/>
- Le Pulizie Finali dell'Appartamento sono incluse, resta il buon senso e civile nel lasciare l'appartamento in condizioni ottimali, in caso contrario viene applicato un supplemento di pulizia pari a € 35 per ogni ora di pulizia in più, rispetto al dovuto.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ogni danno causato da ostruzione verrà addebitato per intero.
- Il Primo set di biancheria letto e bagno viene fornita gratuitamente al vostro arrivo, mentre sono a pagamento tutti i set richiesti successivamente.
- Il set Bagno e letto, comprende: Le 2 lenzuola matrimoniali, 2 Federe, 2 teli doccia, 2 asciugamani, 2 bidet, 1 tappeto doccia.
- (Tariffe per set extra Biancheria: <https://ventomare.com/pulizie-extra/>)

## 6 Smaltimento Rifiuti:

- Il Comune di Palau non effettua la raccolta differenziata porta a porta; pertanto, è necessario smaltire correttamente in modo autonomo i rifiuti differenziati nei punti di raccolta predisposti nel paese.
- **è indispensabile non lasciare alcun tipo di rifiuto all'interno della struttura.**
- Qualora questa regola non venisse rispettata, saremo costretti ad applicare una penale di 50 € per le spese di smaltimento.
- Maggiori informazioni <https://ventomare.com/smr/>

## 7 Furti, Danni e smarrimenti:

- Eventuali Furti o danni parziali o totali alla struttura dovranno essere dichiarati quanto prima e risarciti immediatamente al gestore della struttura, Vento Mare Apartments, si riserva di addebitare al cliente l'importo dei danni senza preavviso.
- Tutte le sistemazioni sono provviste di cassaforte di sicurezza con codice o Chiave di apertura; pertanto, non saremo responsabili di eventuali oggetti che non siano stati posti nella stessa.
- **Vento Mare Apartments declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.**
- in caso di Rottura o Smarrimento delle chiavi / serrature di ingresso o della cassaforte, viene applicato il costo totale della sostituzione o riparazione della stessa.

## 8 E inoltre vietato:

- Sub-affittare qualsiasi tipo di alloggio a terzi.
- è severamente vietato Fumare all'interno. (è consentito fumare negli spazi aperti)
- Tutti gli addebiti in caso di inadempienze dei clienti saranno applicati direttamente utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

## 9 Parcheggio:

- Non sono garantiti posti auto, ma un ampio parcheggio pubblico, gratuito, è disponibile nelle immediate vicinanze della struttura.
- I Parcheggi all'interno delle Strisce gialle situati in via Po e via Cavour sono ad esclusivo uso a residenti dotati di apposito Tagliando rilasciato dal comune di Palau, **ne e' vietato l'uso** se non per carico e scarico bagagli. **Vento Mare Apartments non è responsabile di eventuali contravvenzioni o danni causati.**

## 10 Privacy e siti di terze parti:

- Eventuali siti internet di terze parti, collegati mediante link a oppure da Vento Mare Apartments, dispongono di una propria regolamentazione in tema di privacy e di una propria base dati indipendente da noi; per questa ragione Vento Mare Apartments non è responsabile delle azioni e dei regolamenti interni di tali siti.
- Qualora richiesto di inviare i suoi dati personali a terze parti, si prega di prendere atto del regolamento interno di tali siti in materia di privacy.
- Le informazioni da lei eventualmente fornite al nostro sito verranno utilizzate unicamente allo scopo di inviarle informazioni riguardanti proposte, comunicazioni, offerte ed eventuali pagamenti, e non verranno pertanto mai impiegate per altre finalità, se non previa autorizzazione da lei facoltativamente ed espressamente rilasciata nei nostri confronti.
- Vento Mare Apartments, rispetta e tutela la sua privacy ai sensi della legge 675/96 e del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003
- Prima di confermare la prenotazione via e-mail, invitiamo gli ospiti a prendere visione del nostro Regolamento Interno e di evidenziarne l'accettazione.

**11 Esoneri e cause Forza Maggiore:**

- Vento Mare Apartments non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. Blocchi causati da Virus, catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi sociopolitici,)
- Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad Internet non dipendenti dalle nostre volontà.

La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

Tutti I dati trasmessi online sono vincolanti in termini legali.



Vento Mare Apartments

Sede Legale Via Po 17 Palau SS 07020

*Lentischio Mauro*